**IMPLEMENTACIÓN DE LA PÁGINA WEB “ROCK MY CITY” EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL INTERMEDIO DEL CENTRO DE LENGUAS PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS Y LA AUTONOMÍA HACIENDO USO DE LAS ICTs**

**NATALIA GARCÍA**

**VIVIAN SUÁREZ**

**Esperanza Vera**

**Profesora**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**BOGOTÁ, 2013**

**INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de implementación llevado a cabo con estudiantes de nivel intermedio en lengua extranjera (inglés) del Centro de Lenguas de … buscó integrar el uso de las ICTs para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en conjunto con actividades de aprendizaje cooperativo para una población de adultos.

Este estudio presenta el desarrollo de un proceso de investigación que determinará la práctica de las habilidades comunicativas de los alumnos. El contenido se divide básicamente en la implementación (la cual cuenta con tres etapas) que describe las etapas en que se desarrolla el ejercicio, las contribuciones que puede hacer en el campo de la educación y el análisis de la misma a partir de una triangulación de datos.

Los constantes cambios y procesos de comunicación que experimentan el mundo hoy en día demandan que los estudiantes aprendan un idioma extranjero. El trabajo actual se centra y tiende a encontrar y desarrollar estrategias eficaces por medio del uso de las ICTs para la enseñanza y el aprendizaje de inglés como lengua extranjera entre los estudiantes de nivel intermedio del Centro de Lenguas de la Universidad Pedagógica Nacional.

De acuerdo con esto, el trabajo actual representa una fuente valiosa para el proceso docente educativo en el presente y también para futuras obras a diseñar. La enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera entre la población adulta son muy importantes con el fin de llevarlos a que puedan hacer uso del mismo en sus contextos laborales y para su uso en situaciones reales en el presente y por medios que están lejos de las formas más conocidas de la enseñanza así como contar con nuevas estrategias de enseñanza que garanticen el éxito del aprendizaje.

**DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y LA POBLACIÓN**

**Información general- Centro de Lenguas**

El Centro de Lenguas es una unidad académica de la facultad de humanidades de la Universidad Pedagógica Nacional con una experiencia de diez años en la enseñanza de lenguas extranjeras especialmente inglés. Esta institución fue creada con el fin de dar una opción educativa para el aprendizaje de las lenguas extranjeras tanto para la comunidad local como para la nacional. El Centro de Lenguas es capaz de proporcionar a los estudiantesprogramas de calidad de diferentes lenguas basados ​​en los principios del Marco Común de Referencia Europeo. Además, este instituto es reconocido por tener profesores altamente calificados especialmente educados para la enseñanza de lenguas extranjeras y con la experiencia necesaria para responder a las necesidades específicas de los estudiantes.

Los programas ofrecidos por el Centro de Lenguas se basan en un método de trabajo diseñado para los niños, los adolescentes y los adultos que propone:

* Adquisición rápida de habilidades comunicativas y las competencias necesarias para las interacciones diarias.
* Un proceso gramatical sólido y estricto.
* Un conocimiento adecuado de contenido léxico, es decir, la formación de un vocabulario suficiente, amplio y eficiente.
* Una estrategia de aprendizaje interactivadeterminada por el desarrollo de las competencias generales (Saber ser, Saber hacer y saber aprender) en los estudiantes.
* Un contenido claro y una modalidad dinámica.

El Centro de Lenguas también ofrece el aprendizaje de Inglés para fines diferentes y específicos:

* + Inglés para Negocios
  + Inglés Financiero
  + Términos de Comercio Internacional
  + Fundamentos de Mercadeo

La temática de trabajo establecido por el instituto se basa en tres aspectos: temáticos, funcionales y comunicativos. Esto significa que todas las unidades didácticas tienen que estar relacionados con el tema dominante. La gramática se desarrolla en su papel funcional, es decir, que se centra en los objetivos comunicativos.

La siguiente tabla describe los niveles que ofrece el centro, la equivalencia con el Marco Común Europeo, el horario y las metas que se espera los estudiantes alcancen al completar cada nivel:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **EQUIVALENCIA MCE** | **HORAS** | **HABILIDADES** |
| **BÁSICO I** | A1 | 160 Horas | El estudiante es capaz de utilizar el presente, pasado y futuro. También maneja un vocabulario específico de la casa, lugares, personas y capacidades. |
| **BÁSICO II** |
| **BÁSICO III** | A2 | 80 Horas | El estudiante utiliza los tiempos de presente y pasado y maneja un vocabulario relacionado con la ciudad y el país, así como las fechas y ropa. También puede escribir cartas básicas. |
| **INTERMEDIO I** | B1 | 240 Horas | El estudiante fortalece la gramática, adquiere fluidez y habla sobre experiencias y planes. Aprende cómo hacer comparaciones, dar consejos e indicaciones. |
| **INTERMEDIO II** |
| **INTERMEDIO III** |
| **AVANZADO** | B2 | 240 Horas | El alumno puede comunicarse con gran fluidez y precisión sobre diferentes temas. También es capaz de distinguir las situaciones reales y no reales, interactúa en contextos reales y argumenta sus ideas. |
| **CONVERSACIONAL** |
| **ESPECIALIZADO** |

**Ilustración 1: Estándares y niveles del Centro de Lenguas. Disponible en** [**http://centrodelenguas.pedagogica.edu.co**](http://centrodelenguas.pedagogica.edu.co)

El Centro de Lenguas ofrece educación y apoyo en el aprendizaje de Inglés, francés, italiano, alemán, chino mandarín y español como lengua extranjera para empresas e instituciones educativas.

• Francés, Alemán e Italiano para los negocios

• Español como lengua extranjera

El Centro de Lenguas se encuentra en una zona muy importante de Santafé de Bogotá, más concretamente en la Calle 79 N ° 16-32. Cuenta con otras tres sedes, una en la Universidad Pedagógica Nacional, otra en el Campus de Valmaría y otra en el Instituto Pedagógico Nacional (IPN).

Este instituto ofrece una amplia gama de programas de idiomas para niños, adolescentes y adultos. En general, se dividen en grupos según la edad y el nivel de lengua. Los estratos sociales más recurrentes son 2 °, 3 ° y 4 °. En general, los objetivos de aprendizaje de los estudiantes dependen de los intereses y necesidades de cada uno. Por una parte, el aprendizaje de inglés como lengua extranjera por los niños y adolescentes, les permite tener un mejor rendimiento en sus actividades diarias en el colegio y les permitirá desarrollar habilidades comunicativas en una edad temprana. Por otro lado, los jóvenes y los adultos están muy interesados ​​en el aprendizaje de inglés debido a su importancia en los contextos académicos y profesionales. En general, las personas que toman un curso en el Centro de Lenguas, obedecen a las necesidades y demandas del nuevo mundo y a las exigencias de la sociedad actual.

**Información de la población**

Esta investigación se centró en la población adulta en un nivel intermedio de la lengua inglesa. Las personas que participaron están alrededor de los 18 y 40 años de edad. En esta investigación participó todo el grupo de 8 estudiantes. La mayor parte de ellos estudian en la universidad y trabajan. Todos ellos necesitan aprender inglés para poder tener un mejor desempeño en sus actividades profesionales y personales. Todos ellos hacen evidentes muchos problemas y dificultades en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

**MARCO TEÓRICO**

Para la implementación y aplicación del ambiente de aprendizaje Rock My City, fue necesario considerar algunas teorías y autores relacionados con el desarrollo y mejora de las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera así como el uso de tecnologías y su influencia en el proceso de aprendizaje. Por una parte, los conceptos de aprendizaje y trabajo cooperativo se vuelven muy importantes y adecuadas con el fin de establecer una relación entre lo que se realizó en clase y los métodos que se utilizaron para desarrollar dichas actividades.

Es por eso que los principales conceptos sobre Aprendizaje Cooperativo y uso de las TICs en el aula se explicarán tomando como base las perspectivas de algunas personas que ya han trabajado en este tema.

**Aprendizaje cooperativo**

El ideal del área pedagógica es hacer que el proceso de aprendizaje sea más fácil y dar una experiencia de aprendizaje significativa para los estudiantes en todos los contextos y bajo todas las condiciones. En esencia, el aprendizaje cooperativo se ha creado debido a las necesidades que día a día se presentan en las áreas de enseñanza y el aprendizaje. De esta manera, los estudiantes mediante el trabajo en equipo, serían capaces de desarrollar nuevas habilidades comunicativas y pueden tener una interacción significativa con sus pares al resolver problemas y crear soluciones. Desde el comienzo de los tiempos, el proceso de aprendizaje, incluso el primitivo, ha sido cooperativo. Los primeros seres humanos descubrieron y aprendieron cosas, trabajando de manera colectiva. " El hombre es un ser social por naturaleza" ( Arias Cárdenas y Estupiñán , 2005 ), lo que significa que el ser humano siempre ha aprendido mediante la interacción con los demás, el intercambio de conocimientos y de las diferentes visiones del mundo. En el siglo I, por ejemplo, el romano retórico Quintiliano asume que los estudiantes aprendenmás fácil y eficazmente mediante la colaboración con sus compañeros. Más tarde, en el siglo XVIII , el educadores Joseph Lancaster y Andrew Bell crearon un método llamado *Sistema de Monitoreo* en la que los estudiantes eran capaces de ser ayudantes de los profesores y transmitir la información que aprendían a los demás estudiantes. Desde entonces , la Escuela *Lancaster* fue fundada y se ha aplicado mediante el aprendizaje cooperativo. Durante los siguientes años , algunos educadores como Francis Parker con el Método de *Quincy* y John Deweycomenzaron a implementar e incluir el aprendizaje cooperativo en las escuelas norteamericanas al eliminar el sistema de memorización y repetición. Del mismo modo, en 1940 , el psicólogo MortonDeutsch , basado en las ideas de Kurt Lewin sobre la dinámica de grupo desarrolló nuevas ideas sobre el aprendizaje cooperativo y competitivo, que ha sido la base para las próximas investigaciones (Arias et al. , 2005 ).

A partir de esta problemática de las escuelas de Estados Unidos, el aprendizaje cooperativo comenzó a ser estudiado por muchos profesores e investigadores interesados ​​en el campo pedagógico. Ese es el caso, por ejemplo, de George Jacobs( 2006 ). De acuerdo uno de sus artículos y basado en los pensamientos de Johnson y Johnson, el aprendizaje cooperativo podría considerar los siguientes principios:

• Grupos heterogéneos.

• Habilidades de colaboración.

• Autonomía de grupo.

• Interacción simultánea.

• Igualdad de Participación

• La interdependencia positiva .

• La cooperación como un valor.

Así pues la cooperación que se puede describir como la " *instrucción que involucra a los estudiantes que trabajan en equipo para lograr un objetivo común en determinadas condiciones*" (Johnson y Johnson, 1999 ) se ha vuelto muy popular en el campo académico y pedagógico con el fin de mejorar las habilidades comunicativas en el aprendizaje tanto de de la lengua extranjera como segunda.

"*La cooperación es trabajar juntos para lograr objetivos comunes. En situaciones cooperativas , las personas buscan resultados que sean beneficiosos para ellos y beneficioso para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el uso didáctico de grupos reducidos para que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje* " (Johnson y Johnson, 1999 ). Mediante la aplicación de aprendizaje cooperativo en la clase, los estudiantes desarrollan diferentes tipos de actividades y se enfrentan a varias situaciones, que deben ser resueltas mediante el trabajo en grupo. Para alcanzar los objetivos planteados en cada actividad, los estudiantes deben hacer uso de diferentes estrategias y herramientas que permitan la completa interacción dentro de los grupos de trabajo.

En relación con estos aspectos, los autores también sugieren cinco características importantes de los grupos de aprendizaje cooperativo. Estos son:

* El objetivo principal de un grupo de aprendizaje cooperativo es fortalecer el proceso de aprendizaje de todos los miembros o participantes. De esta manera, los estudiantes deben ayudarse unos a otros y desarrollar todas sus capacidades con el fin de garantizar el éxito de la actividad.
* Cada miembro del grupo es responsable de poner esfuerzo en las tareas propuestas.
* Los estudiantes deben ser conscientes del trabajo colectivo (trabajo en equipo) necesario para alcanzar los objetivos y mejorar el proceso de aprendizaje de cada uno.
* Los estudiantes utilizan ciertas habilidades sociales para interactuar exitosamente con los demás. Este elemento permite el correcto funcionamiento de los grupos y la armonía dentro de ellos la toma de decisiones, la organización de la información relevante y el liderazgo del grupo.
* Por último, los estudiantes hacen una cierta revisión de los trabajos realizados, y evaluar las estrategias aplicadas durante el proceso. Este elemento también permite tener una perspectiva de cómo los estudiantes están haciendo su trabajo y sus responsabilidades y cómo es el proceso de aprendizaje como individuos y como grupo.

Además , Johnson et al. , (1999) y Arias et al. , ( 2005 ) afirman que el aprendizaje cooperativo requiere de elementos esenciales. En esta parte, se explicará los principales cinco elementos que podrían ser útiles en el aprendizaje de una lengua extranjera.

**Interdependencia positiva**

Este elemento, el principal método de aprendizaje cooperativo, se refiere a la conciencia de la relación de los estudiantes con los miembros del grupo. Como Johnson et al. , ( 1999 ) señalan , los miembros del grupo deben saber que los esfuerzos realizados por cada uno de los estudiantes en el grupo no sólo benefician a uno de ellos , sino también a los demás. Este elemento estimula a los estudiantes a ser comprometidos con el grupo y hacer todo lo posible para lograr el éxito.

**La responsabilidad individual y colectiva**

Este elemento se refiere a la responsabilidad que cada uno de los miembros debe asumir en el grupo. Cada estudiante será responsable de una tarea específica con el fin de cumplir con las actividades del grupo en general. El logro bueno o malo de esta tarea podría llevar al grupo a resultados positivos o negativos. Por esa razón, cada estudiante debe estar comprometido con el grupo y ayudar y apoyar a los demás. "*El objetivo de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer a cada miembro individual, es decir, que los estudiantes aprenden juntos para un mejor desempeño como individuos* " (Johnson et al., 1999).

**Estimular la interacción: Cara a cara**

Este elemento se refiere a la interacción entre los estudiantes, la cual lleva el éxito y aprendizaje de todos los miembros del grupo. Para llevar a cabo las tareas, el aprendizaje cooperativo requiere el uso de ciertas estrategias verbales que permiten el intercambio de ideas, fortaleceal comunicación entre los participantes y asegura el éxito de todo el grupo. Este elemento se muestra cuando los estudiantes tienen que discutir sobre el material dado y se apoyan mutuamente para comprender y llevar a cabo la tarea de la mejor manera posible (Johnson et al ., 1999) , (Arias et al ., 2005) . Otro hecho que es importante explorar es la estructura y la organización de los grupos. Los grupos de aprendizaje cooperativo deben seguir ciertas condiciones con el fin de lograr una buena y adecuada interacción entre los pares.

**Habilidades cooperativas: grupos interpersonales y pequeños**

Con el fin de realizar las tareas, Arias et al., (2005) consideran que los grupos de aprendizaje cooperativo necesitan desarrollar y aplicar diferentes estrategias comunicativas. Es importante que los estudiantes aprendan a establecer patrones de conducta y responsabilidades para cada uno de ellos. En este caso, las relaciones de liderazgo son esenciales para el desarrollo de las actividades y un buen rendimiento. Todos los estudiantes en los grupos deben ser conscientes de la importancia de trabajar en equipo con compromiso y responsabilidad. Además de eso, tienen que estar dispuestos a resolver conflictos y problemas de una manera constructiva.

**Evaluación colectiva**

La evaluación colectiva se refiere al análisis realizado por los estudiantes acerca de la efectividad de las estrategias, funciones y procesos realizados para alcanzar los objetivos. Los objetivos de esto es evaluar el proceso realizado como individuos y como grupo y mejorar las estrategias y métodos. En este caso, los estudiantes deben apoyar y ayudar a aquellos que necesitan mejorar algún aspecto del proceso de aprendizaje (Johnson et al., 1999).

**Aprendizaje En El Aula Con Las TIC**

Se sabe que las tecnologías de información y comunicación , también conocidas como las TIC son parte de un fenómeno importante que estamos viviendo hoy en día y que es imposible de ignorar , ya que ha ido creciendo incluso a ser parte de nuestra vida cotidiana. Las necesidades de la contemporaneidad exige que las personas se familiaricen y se dedican a la velocidad de esta tecnología se están expandiendo en el mundo, por lo tanto, es válida a la pregunta : ¿Dónde se encuentra la escuela en todo este universo tecnológico? Para que la escuela no se convierta en un espacio exterior ajeno a la realidad y totalmente fuera de contexto y obsoleto, es de una importancia vital para introducir esta nueva tecnología para las actividades de aprendizaje en el aula.

Las TICs pueden ser utilizadas en el aula para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en diferentes contextos y en las diversas asignaturas. Las nuevas tecnologías pueden ser utilizadas en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como un medio para el aprendizaje y como apoyo al aprendizaje. (Sutherland et al., 2008 )

En este orden de ideas es normal considerar las nuevas tecnologías como propio objeto de aprendizaje. Permite a los estudiantes se familiarizan con el ordenador y adquieran las habilidades necesarias para que sea una herramienta útil a través de los estudios realizados en el mundo del trabajo o de la formación continua como adultos.

Las tecnologías son considerados y utilizados como medio de aprendizaje cuando se trata de una herramienta para el aprendizaje a distancia , el autoaprendizaje y la falta de asistencia para actividades como ejercicios de repetición , cursos en línea a través de Internet , videoconferencias , programas o ejercicios de simulación. Este procedimiento está concebido dentro del suplemento de la enseñanza tradicional o para el enriquecimiento de los contenidos presentados.

Pero donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero valor se encuentra en la enseñanza y el aprendizaje de apoyo. Las tecnologías son bien comprendidas pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje y tienen su lugar en el salón de clases, contestar a unas necesidades más proactivas y se utilizan a diario. La integración pedagógica de las diferentes tecnologías en la formación y la tecnología es parte de una perspectiva de aprendizaje permanente y el desarrollo personal y profesional como un " saber aprender"

El procesamiento de búsqueda y la información que es inherente a estos objetivos de formación es el apoyo a este tipo de estrategias y en la actualidad representa uno de los componentes básicos para un uso eficiente y transparente de la Internet, ya sea en las escuelas y en la vida privada. Para cada uno de estos elementos mencionados, las nuevas tecnologías especialmente los situados en la red , son una fuente que permite la variación de las formas de alcanzar los resultados deseados . Entre los instrumentos más utilizados en la escuela , es importante destacar : procesadores de texto , hojas de cálculo , bases de datos o información , programas educativos, y ejercicios de simulación , cd -rooms , presentaciones electrónicas, editores de páginas HTML , programas de autoría , foros de debate , cámara digital , videoconferencia , etc . Entre las actividades más relevantes para mención son: la correspondencia escolar , búsqueda de documentación , la clase de producción de periódicos o en el centro , los proyectos y otras web - quest , intercambios de clases con otras ciudades o países.

Las nuevas tecnologías pueden ser utilizadas, pero serán aún inmersos en la pedagogía tradicional si el rol del docente y la forma en que él o ella plantea las preguntas o pedir a los alumnos que respondan no cambian teniendo en cuenta que las tecnologías altera el contacto entre profesores y estudiantes y la tensión habitual en torno a su interacción pueden quebrar. En una sociedad en la que la información juega un papel importante que debe ser considerado pedagógicamente (lo que implica el cambio de la misma) y se debe considerar la inteligencia del estudiante para reconocerlo como capaz de plantear preguntas y responderlas. Concebir las TIC de esta manera e integrado con el maestro de educación podrá utilizados como estrategias tanto de enseñanza y aprendizaje.

**FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN Y METODOLOGÍA**

Durante el proceso de investigación se desarrollaron tres actividades específicas donde los estudiantes evidenciaron la exploración e interacción con el ambiente de aprendizaje *Rock My City.* El diagrama anterior muestra los nombres de las tres actividades generales: Explora Rock my City, Planea tu viaje y Crea tu propia ciudad. A continuación, se describen las diferentes actividades sugeridas a los estudiantes para realizar durante cada etapa:

**Figura 2: Actividades desarrolladas durante la fase de implementación**

**Primera etapa:**

* **Explora Rock my City**

Durante esta primera etapa, los estudiantes debían hacer un tour por las ciudades mencionadas y presentadas en la página y con base en eso realizar:

* Un listado con los lugares, hechos, datos curiosos o aspectos que les llamaron la atención de cada ciudad.
* Un cuadro comparativo con los aspectos positivos y negativos de cada ciudad.
* Collage de ciudades: como actividad preparatoria para la propuesta final, los estudiantes debieron escoger los detalles de cada ciudad que más les llamaron la atención y crear la ciudad ideal tomando partes de todas. Debieron tener en cuenta: arquitectura, aspectos culturales y sociales, curiosidades, historia y sitios de interés.

**Segunda etapa:**

* **Planea tu viaje:**

Con base en la información presente en el ambiente de aprendizaje, los estudiantes escogieron una de las ciudades allí descritas y elaboraron un plan de viaje que debía incluir:

* Razones por las cuales escogió esa ciudad.
* Folleto de itinerario de actividades a desarrollar y sitios a visitar
* Breve contextualización: aspectos culturales
* Sitios turísticos
* Imágenes representativas de cada ciudad
* Sitios recomendados

**Tercera etapa:**

* **Crea tu propia ciudad**

A partir de la información presentada en la página web, los estudiantes realizaron esquema de la propia ciudad. En la página, los estudiantes encontraron las instrucciones para desarrollar dicho proyecto.

Durante las tres fases de la implementación, los estudiantes tenían que participar en un blog creado especialmente para que ellos dieran cuenta de la calidad de la interacción de la página respondieran algunas preguntas con respecto a la información presentada de cada una de las ciudades y algunas opiniones con respecto a dicho ambiente de aprendizaje. Así mismo, la información presentada en la página fue la base para las actividades desarrollados fuera y dentro de la clase así como de las socializaciones.

Terminada cada una de las fases, se realizó una socialización en la cual se compartieron las diversas perspectivas acerca del ambiente de aprendizaje. Estas puestas en común fueron descritas en los diarios de campo (ver anexos). Así mismo, se realizó una encuesta la cual es analizada en el siguiente capítulo donde los estudiantes dieron sus apreciaciones en cuanto a forma, contenido y estructura de la página.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**Análisis primera fase: Exploración de la página*Rock my City***

En esta primera sesión, los estudiantes dieron cuenta de los principales aspectos tanto positivos como negativos de las ciudades presentadas en el ambiente de aprendizaje. De acuerdo a lo que pudimos observar en esta primera parte de la implementación, los estudiantes encontraron útil y entretenido explorar esta página, ya que complementaron sus conocimientos gracias no sólo a la información de las ciudades allí presentada, sino también a los datos gramaticales. Así mismo, los estudiantes pusieron en práctica la competencia de lectura ya que su principal tarea era explorar y leer la información de cada ciudad. Aunque se evidenció interés y hubo participación activa en la clase, hubo algunos estudiantes que hasta ese momento todavía no habían explorado la página con detenimiento.

De acuerdo a las opiniones de los estudiantes, la información presentada en este ambiente de aprendizaje fue útil para su proceso, ya que complementaron de manera interactiva y diferente, los contenidos que se estaban trabajando en clase. Este tipo de páginas permite a los estudiantes obtener información precisa sobre determinados temas y tener acceso a diferentes elementos como videos educativos e informativos, imágenes y links que dan acceso a otros espacios de aprendizaje.

Otro aspecto para destacar es el de la autonomía. David Little (2007) la define como *“La habilidad de hacerse cargo del aprendizaje de uno mismo”* la cual, también menciona, al no ser una habilidad innata, debe ser adquirida de forma sistemática (Little, 2007). En el presente caso, el nivel de autonomía de los aprendices se evidencia, en un primer momento, en la participación activa de los mismos durante las horas de clase presencial. El trabajo autónomo desde las casas se evidenciará también en los blogs destinados para que los estudiantes realicen los comentarios respecto a las actividades planteadas por la profesora y que a su vez, como se mencionó anteriormente, complementan el proceso de aprendizaje por medio del desarrollo de habilidades comunicativas en la lengua extranjera y el pensamiento crítico.

Así mismo éste tipo de ejercicios que complementan el proceso de aprendizaje llevados a cabo desde la casa representan un reto, no sólo para el docente, que debe abrir espacios que motiven a los estudiantes a desarrollar este tipo de ejercicio, sino para los estudiantes que deben encontrar un espacio para complementar su formación en lengua extranjera que sea fuera del aula de clase. La autonomía se considera como uno de las características principales del trabajo en ambientes virtuales de aprendizaje, en los que el papel del maestro se convierte en una guía y los estudiantes tienen la oportunidad de descubrir por sí mismos.

Así pues, para los estudiantes de nivel intermedio 1 del Centro de Lenguas, la exploración y desarrollo de actividades de la página escogida, no sólo significa un medio para complementar los contenidos del currículo, enriquecimiento en conocimientos gramaticales, culturales y sociales, sino que además tendrán la oportunidad de hacerlo de forma autónoma y organizada, bajo la orientación de la docente.

* **Análisis de la encuesta**

Como se aclaró anteriormente, durante esta primera parte de la implementación se aplicó una encuesta (ver anexo) para determinar el grado de aceptación del ambiente de aprendizaje *Rock My City.* A continuación, se hace un análisis de cada una de las preguntas con sus respectivas respuestas.

Con relación a la primera pregunta, *¿Cuál fue su primera impresión al ingresar a este ambiente de aprendizaje?*La mayoría de respuestas se refirieron a la interfaz de la página web y su contenido: el uso de las imágenes, videos, información, obteniendo en su mayoría una respuesta positiva por parte de los estudiantes. Respuestas como: ***“Los colores de la página y los videos hicieron que me sintiera motivada a seguir explorándola”*** o ***“… me parecieron interesantes los videos”***

Con respecto a la segunda pregunta, *¿Cuál fue la ciudad que más le gustó?*La mayoría de los estudiantes dieron la opción sin dar muchos detalles de sus razones para haber escogido. Algunos se refirieron a sus propias experiencias en el extranjero para validar sus respuestas.

A la pregunta número 3, es decir *¿Qué opinión tiene acerca de los contenidos?*Algunos estudiantes relacionaron los contenidos con las temáticas planteadas en el programa y les pareció una forma ***“interesante”*** de abordarlos: ***“Pienso que el tema de las ciudades sirve de complemento para la unidad SOciety, que habla de algunas ciudades”***

Considerando los cuarta pregunta, *¿Considera que los contenidos son apropiados para su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?*Muchos hicieron alusión a la cultura, como aspecto importante que está ligado al aprendizaje de una lengua extranjera. Se vieron interesados por aprender acerca de aspectos culturales que les serían de utilidad en caso de viajar a alguna de las ciudades abordadas en la página web: ***“creo que sería muy interesante aprender sobre la cultura de un país antes de visitarlo”***

A la pregunta número 5, *¿Cómo fue su experiencia durante la exploración de la página?*La mayoría la describió como una experiencia interesante y enriquecedora para su proceso de aprendizaje, las personas más adultas expresaron verbalmente su poca familiaridad con las tecnologías y que esto les dificultó un poco la exploración, sin embargo sin mayores inconvenientes.

A la pregunta número 6, *¿Considera que la página toma en cuenta las necesidades e intereses del estudiante?,* los estudiantes respondieron de manera positiva ya que para ellos el tema presentado en la página web sirvió como complemento de la unidad que se estaba viendo en ese momento en el libro guía (Speakoutforintermediate) sobre las principales ciudades de habla inglesa, sus características, sitios de interés y principales problemáticas. Para ellos, la información presentada sobre las ciudades brindó información y vocabulario nuevo necesario para complementar lo aprendido en la clase magistral. Por otra parte, los temas y la información presentados allí, abordan todo tipo de intereses y más en este caso los de los jóvenes y adultos jóvenes, ya que hay información sobre música, situaciones de contexto y otros aspectos culturales.

A la pregunta número 7, *¿Qué aprendiste de la exploración de esta página web?* Los estudiantes expresaron que el acceso a esta página les sirvió no solo por la información allí presentada sino por las herramientas que ésta ofrece, como links adicionales para acceder a otras páginas (aunque es necesario aclarar que en ese momento algunos links no funcionaban debidamente) o los *tips* de gramática presentes en algunas de las sesiones de la misma. Además, a algunos estudiantes les pareció interesante el uso de videos, en especial los que contenían música o situaciones dentro del contexto inglés. Un estudiante consideró que leste tipo de páginas sirven como complemento de las clases magistrales y pueden servir como un recurso adecuado para el aprendizaje del inglés.

Con respecto a la pregunta 8, *¿Considera que el tipo de fuente utilizado es apropiado, claro y entendible?*Los estudiantes respondieron también positivamente, sin embargo para algunos, el tipo de letra en ocasiones cansaba y no les motivaba a leer. Por otra parte, otros estudiantes expresaron que el tipo de letra fue adecuado además de los colores tanto de la letra de contenido como de los títulos principales.

A la pregunta 9, *¿Qué opina acerca de las imágenes y videos empleados como recursos didácticos?*Los estudiantes expresaron que el uso de videos fue entretenido ya que a muchos les gusta la música en inglés y a otros les pareció interesante ver situaciones sobre estas ciudades. Sin embargo, la mayoría sugieren un cambio en las imágenes ya que consideran que no son para la edad de ellos sino para niños de colegio y que no tienen que ver con lo que la información de la pagina sugiere. Es necesario aclarar, que este ambiente de aprendizaje fue diseñado inicialmente para niños de octavo grado y que para la aplicación a otras poblaciones sería necesaria la modificación de las imágenes dependiendo los intereses de los participantes. Sin embargo, sería conveniente modificar las imágenes y poner algunas que vayan más en relación con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera lo cual situaría más al los estudiantes dentro del enfoque y los objetivos que este ambiente quiere alcanzar.

Finalmente, a la pregunta número 10, ¿*Considera usted que la página es interactiva?*Los estudiantes expresaron que ésta página era interactiva en la medida en la que tenían acceso a otros links y a otras aplicaciones como los videos. Sin embargo, es preciso aclarar que también fue interactiva al momento de participar de las socializaciones realizadas en cada una de las fases de implementación. En estos espacios, los estudiantes pudieron expresar sus ideas y opiniones sobre la información de las diferentes ciudades y así mismo dar cuenta de la calidad de la exploración.

En general, las respuestas a las preguntas de la encuesta evidenciaron una acogida positiva por parte de los estudiantes.

**Análisis segunda fase: Planea tu viaje**

En esta nueva socialización, los estudiantes compartieron parte de su trabajo realizado, es decir, los itinerarios de viaje de las ciudades que escogieron. Durante esta discusión, se habló acerca de las diferentes ciudades, los sitios turísticos, las posibles actividades para realizar y algunos datos curiosos sobre dichos lugares. Algunos de los trabajos presentados ese día fueron muy creativos y evidenciaron una adecuada exploración del ambiente de aprendizaje. Los elementos que allí estaban plasmados fueron relacionados con el tema que se estaba viendo en la unidad. Esto sirvió como complemento y como método para profundizar no sólo los temas culturales vistos sino algunos aspectos gramaticales y de vocabulario. En la socialización, los estudiantes participaron activamente y no solo dieron sus opiniones sobre las ciudades sino que también compartieron algunas experiencias fuera del país, las principales dificultades con respecto a la lengua y la cultura y las principales diferencias con nuestro país. Así mismo, aplicando el enfoque de aprendizaje y trabajo cooperativo los estudiantes participaron de una representación tomando como principal herramienta los itinerarios elaborados. Durante esta actividad, se evaluó el uso de algunas estructuras gramaticales, el uso de vocabulario de acuerdo a la unidad vista y el uso de la lengua en contexto. En este punto, los estudiantes debían hablar completamente en inglés, desde la organización de *role play* hasta la presentación del mismo. Sin duda, la exploración de este ambiente de aprendizaje es un buen mecanismo para que los estudiantes mejoren ciertos aspectos dentro de las competencias del inglés como lengua extranjera. Además esto les permite tener acceso a información nueva que permita complementar los conocimientos adquiridos en las clases magistrales y les permita explorar más allá de los que el libro guía presenta.

En el presente caso, los recursos tecnológicos se utilizan como una herramienta y base para el desarrollo de habilidades comunicativas en la lengua extranjera dentro del marco del trabajo cooperativo. Las TIC conocidas como recurso educativo útil se utilizaron como medio de aprendizaje. A través de estas herramientas, la información fue presentada a los estudiantes, teniendo en cuenta que estos recursos proporcionan un uso eficiente de la Internet para su integración al proceso pedagógico, con el fin de responder a necesidades más proactivas. (Sutherland et al, 2008).

El ambiente de la clase, siendo este el contexto principal para el uso de herramientas tecnológicas, tiene un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En el caso específico del Centro de Lenguas, el profesor y los estudiantes tienen un acceso más fácil a la internet. El uso de estas herramientas en el aula permite que la lección de clase vaya másallá de la utilización rutinaria del marcador y el tablero, y, de la misma manera , ayuda a los estudiantes a acercarse al uso contextualizado de los avances tecnológicos .

Este cambio de escenario liderado por el uso de las TIC también fomenta un ambiente de interacción entre los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa. Teniendo en cuenta el medio ambiente no sólo como espacio físico , es claro que la autonomía en el uso de la tecnología contribuye en gran medida al desarrollo de habilidades de comunicación. Al ofrecer a los estudiantes la oportunidad de trabajar desde sus casas a través de recursos educativos diseñados disponibles en la red, los estudiantes obtienen un espacio en el cual pueden llegar libremente al conocimiento de la lengua extranjera.

Una de las ventajas y de los aspectos que trae el uso de las TIC se refiere a la autonomía. A los estudiantes se les permite trabajar desde sus hogares a causa de su adhesión a la Internet y la práctica de la escucha en la página web *Rock My City* recomendada por el profesor. Sin embargo, en algunos casos, los estudiantes no tienen las posibilidades para ingresar a la Internet desde sus casas, o a través de otros medios.

De acuerdo con eso, ICTS jugó un papel importante durante la ejecución de las actividades diseñadas. Estableció un entorno interactivo para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en la población a la que fueron implementadas as actividades propuestas. Teniendo en cuenta que se trata de una población adulta, las herramientas tecnológicas han demostrado ser útiles para el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas entre los estudiantes del Centro de Lenguas.

**Análisis última fase: Crea tu propia ciudad**

En la fase final de la implementación, los estudiantes diseñaron su propia ciudad teniendo en cuenta la información vista en el ambiente de aprendizaje. Teniendo en cuenta aspectos como arquitectura, sitios turísticos, lugares de interés, ventajas y desventajas de las respectivas ciudades. Los estudiantes tenían libre elección en el cómo presentar sus proyectos. Durante la sesión de presentación y socialización de los trabajos, los estudiantes, quienes siguiendo los principios del aprendizaje cooperativo formaron grupos de tres personas para la realización de la ciudad, presentaron sus proyectos, la mayoría a partir de posters y carteleras con dibujos. Otro grupo presentó la información de la ciudad de manera escrita, pero de igual manera se socializó las características de esta ciudad.

Los estudiantes fueron muy creativos y la mayoría de las ciudades eran muy futuristas. Así mismo, dieron vía libre a su creatividad y describieron aspectos tanto del sistema social como de los avances tecnológicos de la ciudad. Durante las socializaciones, cada uno expresó las razones por las cuales realizó ese tipo de ciudad y cada uno de los miembros del grupo explicaron brevemente cuál fue su colaboración como individuos para alcanzar los objetivos propuestos en el grupo.

De igual manera, se habló de las dificultades durante todo el proceso de implementación. Algunas apreciaciones de los estudiantes evidenciaron que hubo problemas para navegar en la página, algunos porque no le dedicaron el tiempo suficiente y otros porque no sabían muy bien como acceder a las aplicaciones y los links. Así mismo, leer toda la información requirió mucho tiempo ya que no sabían muchas expresiones y por esto se les dificultaba entender algunas cosas especialmente en la parte de historia. Sin embargo, esto motivó a los estudiantes a aprender ciertas expresiones nuevas.

La autonomía es el segundo objetivo importante trabajar en los estudiantes en este proyecto; esta característica se trabajó principalmente con la participación blog a través de la implementación. Fue todo un reto dirigir a estudiantes hacia un comportamiento autónomo, como Little (2004) establece la autonomía del alumno es un fenómeno psicológico que puede trascender las diferencias culturales, aunque el comportamiento de aprendizaje es siempre e inevitablemente condicionada culturalmente, de modo que lograr este objetivo suponía cierto grado de dificultad para la maestra. La creación de la ciudad se tomó como evidencia y resultado del proceso de implementación realizado que diera cuenta de un trabajo que se llevó a cabo en conjunto con la profesora y el trabajo autónomo en casa, así como dar a oportunidad a que los estudiantes propusieran ideas novedosas y propiciar un pensamiento crítico.

Así pues, la autonomía de los estudiantes es un proceso que se lleva a cabo principalmente por el alumno a pesar de que se puede condicionar el uso de diferentes recursos para lograrlo, sin embargo, es fundamental tener en cuenta que la autonomía del alumno no es un método en particular, ni necesita ser confundido con el individualismo. Desde esta perspectiva, el ejercicio y el desarrollo de la autonomía del alumno puede ser visto como un objetivo educativo válido a pesar de que trabajar con él requiere diferentes formas de pedagogía y se reúne con los diferentes tipos derestricciones según el contexto.

Para concluir, es importante señalar que B -learning fue el método utilizado para conectar las herramientas de interacción de las TIC y la mejora de las habilidades de comunicación de los estudiantes y de la autonomía. B -learning, diferente de E -learning , promueve la interacción , porque es un método que combina clases presenciales y la enseñanza virtual ( Coaten , 2003 ; Marsh, 2003 ) , es decir , el maestro presenta la información de los sitios web para los estudiantes y viceversa, es así como se percibe que el método B -learningfue clave para el profesor quien es la guía del proceso que no se realiza sólo por él, sino que es realmente un proceso que se lleva entre el estudiante y el apoyo de los maestros ( Ver anexos: Diarios de campo) , las asistencia de la profesora en el proceso de aprendizaje sucedió de manera que ella aclara conceptos e ideas de las información y otros aspectos de la página web , cuando los estudiantes en la clase así lo piden. Este tipo de discusiones también fueron útiles para el desarrollo de la competencia de habla (ver diarios de campo). El método de B -learningfue adecuado para conectar la tecnología en el aula con los estudiantes y su aprendizaje el desarrollo de habilidades de comunicación.

**CONCLUSIONES**

A partir de la implementación realizada en el Centro de Lenguas con estudiantes mayores e 18 años y a través de la exploración del ambiente de aprendizaje *Rock my City,* se puede concluir lo siguiente:

* Sin duda alguna, el uso de las TICs en el aula fomentan un buen proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera ya que conforman una fuente importante de información y de navegación a otras páginas web. En el caso de este ambiente de aprendizaje, los estudiantes lo encontraron muy útil e importante a la hora de complementar los conceptops aprendidos durantes las clases formales, y algunas de las actividades y aplicaciones llamaron su atención. Es por esto que se puede sugerir, que las TICs deberían ser parte importante dentro del proceso de enseñanaza y apredizaje de una lengua extranjera ya que permite de manera interactiva, desarrollar otras habilidades comunicativas y mejorar las competencias en el nivel de lengua.
* El uso de las TICs también fomenta tanto el trabajo autónomo como el trabajo cooperativo tanto dentro como fuera del aula ya que los estudiantes tienen la posibilidad de trabajar desde sus casas y elaborar las actividades y socializaciones en grupo desde el aula. Por otra parte, es necesario evaluar el tipo de páginas web y ambientes de aprendizaje que puedan contribuir a la enseñananza de lenguas extranjeras en especial para la población adulta, es decir, los mayores de 30 años, ya que ellos tienen más difucultades que los jóvenes y los adultos, tanto para aprender la lengua como para manejar nuevas tecnologías.

**LIMITACIONES**

Para la realización de estas actividades, se presentaron algunas situaciones que dificultaron el proceso de implementación del proyecto. Por una parte, debido a diversas situaciones presentadas en el Centro de Lenguas, no se realizaron algunas clases; por tanto, fue difícil encontrar espacios en los cuales los estudiantes pudieran realizar las actividades propuestas y su respectiva socialización, ya que se tenía que completar el programa curricular establecido por el instituto en corto tiempo. Por otra parte, debido a las múltiples actividades de los estudiantes (ya que la mayoría estudian y trabajan) hubo una demora en la entrega de los trabajos y en la respectiva exploración de la página.

Por otra parte, algunos no participaron en el blog en la fecha establecida, pero de igual manera entregaron las preguntas por correo electrónico. Finalmente, todas estas situaciones se presentaron en parte, porque el Centro de Lenguas, más específicamente, en la sede de la Universidad Pedagógica, no ofrece de manera continua el servicio de la sala multimedia, donde los estudiantes pudieran realizar el trabajo en las horas de clase. Por esta razón las actividades fueron diseñadas para que los estudiantes de alguna forma tuvieran que navegar por el ambiente de aprendizaje.

**BIBLIOGRAFÍA**

Arias, J.D, et al. (2005). Aprendizaje cooperativo segunda edición. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. Fondo editorial Bogotá

Coaten, N. (2003): Blendlearning, Educaweb 69. 6 de Octubre de 2003

Johnson D.W., et al. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Paidos SAICF. Buenos Aires

Little, David (2007) Learner Autonomy and second/foreign language learning. Subject Centre for Languages, Linguistics and Area Studies Good Practice Guide. Retrieved from <http://www.llas.ac.uk/resources/gpg/1409>

Sutherland, Rosamund; Robertson, Susan; John, Peter (2008). Improving Classroom Learning with ICT. New York: Routledge

**ANEXOS**

**ANEXO 1 DIARIOS DE CAMPO**

**Diario de campo No 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instituto**  Centro de Lenguas | **Nivel**  Intermedio 1 | **Población**  Adultos |
| **Observaciones** | | |
| * En esta sesión, se socializaron diversos aspectos con respecto a las ciudades presentadas en el ambiente de aprendizaje *Rock my City*. * El grupo está conformado por 8 estudiantes pero en este día solo estuvieron presentes 6 de ellos. * Esta actividad fue desarrollada como complemento de la unidad que se está desarrollando llamada *Society*, más específicamente, el tema *Top ten cities*. * Durante esta socialización, los estudiantes hablaron sobre algunas ciudades que exploraron a través de la página. Aunque la página aborda varios aspectos de cada ciudad, los estudiantes opinaron y comentaron más sobre aspectos culturales, como por ejemplo, la música de cada lugar. Así mismo, los estudiantes compararon algunas características de estas ciudades con las de esta ciudad, es decir, Bogotá, por ejemplo, el sistema de transporte, el aseo, las zonas verdes, los sitios turísticos y lugares de entretenimiento. * Dentro de la discusión también se abordaron aspectos de la estructura y contenido de la página misma. Los estudiantes encontraron tanto aspectos positivos como aspectos negativos con respecto a la información. * También encontraron la página útil para complementar los contenidos de la presente unidad ya que en la página se abordan otras ciudades diferentes a las presentadas en el libro guía lo que motivó a explorar las características de otras ciudades donde se habla inglés. * En general, hubo participación activa por parte de los estudiantes. Sin embargo, se notó que algunos de ellos no exploraron y observaron detenidamente la página. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instituto**  Centro de Lenguas | **Nivel**  Intermedio 1 | **Población**  Adultos |
| **Observaciones** | | |
| * Se organizó una mesa redonda para discutir acerca de la experiencia de los estudiantes durante la exploración de la página. * Los estudiantes expresaron sus opiniones (algunos no realizaron el ejercicio de la visita de la página) * Los estudiantes consideraron que la página era un complemento adecuado para la unidad temática que estaban abordando y la encontraron, además de entretenida, una fuente de información nueva respecto a otras ciudades de habla inglesa que no habían abordado hasta el momento. * Uno de los aspectos culturales que más llamaron la atención de los estudiantes fue la música, con la que algunos se sintieron identificados y expresaron que fue un aspecto de la página que encontraron interesante y entretenido. A su vez, se abrió un espacio para comparar distintos géneros musicales y hablaron de sus preferencias al respecto. * En cuanto a la interfaz, algunos estudiantes consideraron que era entretenida y e interactiva, aunque algunos, en especial los de mayor edad, confesaron tener algunas dificultades dado que los *“atropella la tecnología”* o porque simplemente no encontraron el tiempo y el espacio para dedicarse a realizar el ejercicio, ya sea por cuestiones laborales o asuntos familiares. * Otro aspecto a tener en cuenta es que algunos estudiantes confesaron que la información presentada en la página les proporcionó nuevos conocimientos respecto a curiosidades acerca de estas ciudades que no conocían y que les parecieron muy interesantes. | | |

**Diario de Campo No 2**

**Diario de Campo No 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instituto**  Centro de Lenguas | **Nivel**  Intermedio 1 | **Población**  Adultos |
| **Observaciones** | | |
| * Durante esta sesión, los estudiantes participaron en una socialización en donde dieron sus opiniones y apreciaciones sobre las ciudades visitadas y sobre aquellas que escogieron para realizar el itinerario. * Fue evidente que la elección de las ciudades se basó con respecto a los gustos e intereses de los estudiantes. * Durante la socialización, los estudiantes presentaron algunas imágenes de las respectivas ciudades, lo que hizo más interesante, ilustrativa y dinámicala clase. * Los estudiantes también compartieron algunas experiencias que algunos de ellos han tenido viviendo en otros países. Se habló de la importancia de saber el idioma y en general la cultura así como de las diferencias entre las diferentes ciudades y países. * Aunque algunos de los estudiantes todavía no habían hecho el trabajo, igual participaron de la discusión y expresaron sus ideas y opiniones a partir de sus conocimientos previos. * Después de la discusión, los estudiantes se dividieron en grupos para realizar un *role play* en donde tenían que representar las actividades presentadas en los itinerarios creados durante esta esta etapa de la implementación. * En estas presentaciones, se tuvo en cuenta la expresión oral, el uso de las estructuras y vocabulario vistos en la unidad. | | |

**Diario de Campo No 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instituto**  Centro de Lenguas | **Nivel**  Intermedio 1 | **Población**  Adultos |
| **Observaciones** | | |
| * Durante esta sesión, se socializaron los ejercicios de implementación diseñados y presentados en la página web. * De esta manera los estudiantes compartieron sus respectivos itinerarios. En la mayoría de los casos fue evidente que la elección de las ciudades correspondió a las preferencias y gustos de los estudiantes. Algunos expresaron haber hecho uso tanto de la información presentada en la página web como de otros sitios de internet, algunos incluso hicieron uso de sus propias experiencias fuera del país, enriqueciendo la actividad al compartir sus vivencias. * Los estudiantes que no realizaron la actividad, participaron de igual manera en la discusión. Algunos expresaron que tuvieron dificultades respecto al blog o que se sentían confundidos respecto a las actividades propuestas por el profesor en la página: “No logré encontrar el link en la página” * Una vez terminada la socialización, los estudiantes se organizaron en grupos para realizar una actividad de Role Play en la que los estudiantes debían representar las actividades planeadas en los itinerarios que realizaron. En esta actividad se tuvieron en cuenta las habilidades comunicativas de los estudiantes y su nivel de lengua. | | |

**Diario de campo 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instituto**  Centro de Lenguas | **Nivel**  Intermedio 1 | **Población**  Adultos |
| **Observaciones** | | |
| * Socialización de los proyectos finales planteados en la última fase de implementación. * Los estudiantes muestran sus ciudades y explican los elementos que la conforman. * Así mismo, dan las razones por las cuales escogieron ese tipo de ciudad y qué ventajas y desventajas trae para la sociedad actual. * Los estudiantes se muestran seguros al hablar, aunque son evidentes algunos errores gramaticales y falta de vocabulario adecuado. * Los estudiantes opinan acerca del trabajo de sus compañeros y algunos hacen determinadas preguntas. * Al final de la puesta en común de las ciudades, se realiza una retralimentación general no solo de esta última etapa sino de todo el proceso desarrollado con este ambiente de aprendizaje. * Los estudiantes dan sus opiniones y apreciaciones con respecto a las ventajas y desventajas de haber trabajado este ambiente de aprendizaje y con relación a las dificultades y problemas durante la exploración. * Así mismo, dan algunas sugerencias acerca de los recursos que ellos consideran deberían utilizarse para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. | | |

**ANEXO 2 FORMATO ENCUESTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMATO DE EVALUACIÓN**  **Ambiente de Aprendizaje:**  Rock My City  **Autor(es):**  **Población**: Adultos-Mayores de 18 años.  **Nivel:** Intermedio 1  **Institución:** Centro de Lenguas | LogoUPNweb |

En miras a mejorar los procesos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y a determinar la eficacia del uso de los TICs en el aula, la siguiente encuesta busca recolectar información importante sobre el valor pedagógico y académico del ambiente de aprendizaje *Rock My City,* para los procesos de formación de los estudiantes en el Centro de Lenguas.

* A partir de su experiencia al explorar la página *Rock My City,* responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál fue su primera impresión al navegar por este ambiente de aprendizaje?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuál fue la ciudad que más le gustó?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué opinión tiene acerca de los contenidos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Considera que los contenidos son apropiados para su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cómo fue su experiencia durante la exploración de la página?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Considera que la página toma en cuenta las necesidades e intereses del estudiante? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué aprendió a través de la exploración de la página web?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Considera que el tipo de fuente utilizado es apropiado, claro y entendible? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué opina acerca de las imágenes y videos empleados como recursos didácticos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la página es interactiva? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMATO DE EVALUACIÓN**  **Ambiente de Aprendizaje:**  Rock My City  **Autor(es):**  **Población**: Adultos-Mayores de 18 años.  **Nivel:** Intermedio 1  **Institución:** Centro de Lenguas | LogoUPNweb |

En miras a mejorar los procesos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y a determinar la eficacia del uso de los TICs en el aula, la siguiente encuesta busca recolectar información importante sobre el valor pedagógico y académico del ambiente de aprendizaje *Rock My City,* para los procesos de formación de los estudiantes en el Centro de Lenguas.

* A partir de su experiencia al explorar la página *Rock My City,* responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál fue su primera impresión al navegar por este ambiente de aprendizaje?

Me pareció una página interesante y recreativa, los colores de la página y los videos hicieron que me sintiera motivada a seguir explorándola.

1. ¿Cuál fue la ciudad que más le gustó?

Me gustaría viajar a New York así que fue la ciudad que estuve más interesada en ver.

1. ¿Qué opinión tiene acerca de los contenidos?

Pienso que el tema de las ciudades sirve de complemento para la unidad SOciety, que habla de algunas ciudades y son contenidos interesantes y de actualidad.

1. ¿Considera que los contenidos son apropiados para su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

Considero que si son apropiados porque creo que sería muy interesante aprender sobre la cultura de un país antes de visitarlo

5- ¿Cómo fue su experiencia durante la exploración de la página?

Fue agradable y entretenida

1. ¿Considera que la página toma en cuenta las necesidades e intereses del estudiante? ¿Por qué?

Considero que si porque complementa la unidad sobre ciudades y nos aporta nuevo vocabulario.

1. ¿Qué aprendió a través de la exploración de la página web?

Aprendí nuevo vocabulario y tips gramaticales y me sirvió como complemento de las clases, pienso que es un buen recurso para aprender inglés.

1. ¿Considera que el tipo de fuente utilizado es apropiado, claro y entendible? ¿Por qué?

Si, el color y el tamaño la hacen clara y comprensible.

1. ¿Qué opina acerca de las imágenes y videos empleados como recursos didácticos?

Hicieron la página más amena, interesante y divertida.

1. ¿Considera usted que la página es interactiva? ¿Por qué?

Si, por el uso de imágenes, videos, etc. Además por los ejercicios que contiene que hacen dar cuenta de lo aprendido.

**ANEXO 3 BROCHURES**

****

****







